

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Dein Vertragspartner ist die

Stiftung Kultur Palast Hamburg

Öjendorfer Weg 30a

22119 Hamburg

### 1. Zustandekommen des Vertrags

Unser Online-Shop und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verbraucher (§ 13 BGB). Alle Preisangaben sind Euro-Preise inkl. der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer

Der **Mindestbestellwert** beträgt EUR 5,00

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

### 2. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Stiftung Kultur Palast 

**HIPHOP**  
**ACADEMY**  
HAMBURG

### 3. Versandkosten

Die Versandkosten betragen:

Land	Standard	Besonderheiten
Deutschland	5,95€	Bestellungen ab 80€ versandkostenfrei.
Österreich	9,95€	
Schweiz	17,95€	
Island	15,95€	
Norwegen	12,95€	Achtung: Eine Lieferung bis zu deiner Haustüre kann leider nicht garantiert werden. u.U. wird dein Paket in einer Paket-Filiale in deiner Nähe gelagert und du wirst benachrichtigt.
Liechtenstein	24,95€	
Belgien	9,95€	
Dänemark	9,95€	
Spanien	9,95€	
Frankreich	9,95€	
United Kingdom	9,95€	
Niederlande	9,95€	
Schweden	9,95€	
Finnland	9,95€	
andere Länder der EU	15,95€	
USA	32,95€	
alle anderen Länder außerhalb der EU und EFTA	29,95€	

Bei Versand in Länder außerhalb der EU trägst Du alle evtl. entstehenden Zollabgaben und alle evtl. entstehenden Aus- und Einfuhrgebühren.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

### 5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich per DHL Paket, DHL Brief oder Warenpost. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Stiftung Kultur Palast 

**HIPHOP**  
**ACADEMY**  
HAMBURG

## 6. Gewährleistung und Haftung

Eventuell geringe farbliche Abweichungen zwischen Abbildungen und der gelieferten Ware sind technisch bedingt. Bei Rücken- und Ärmeldrucken der T-Shirts etc. kann es in zumutbarem Umfang zu Abweichungen kommen, da wir bestrebt sind, immer die aktuellste Version zu liefern.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, reklamiere solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder

dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Produkte liefert. Versäumst Du dies, hat dies jedoch keine Auswirkungen auf Deine gesetzlichen Ansprüche.

Es gilt bei Mängeln die gesetzliche Mängelhaftung inklusive der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Ansprüche auf Schadensersatz sind jedoch ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Dies gilt auch zu Gunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

## 7. Alternative Streitbeilegung

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, an einem solchem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 8. Schlussbestimmungen

Auf alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche ist deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht anzuwenden; zwingendes Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnort des Kunden bleibt unberührt.

Stiftung Kultur Palast 

**HIPHOP**  
**ACADEMY**  
HAMBURG