

Retouren

So geht es:

1. Verpacke die Ware – am besten im Originalkarton.
2. Diesen Retourenschein ausfüllen und beilegen.
3. Zukleben, Etikett mit Frankierung drauf und versenden.
4. Die Verarbeitung deiner Retoure kann mehrere Tage dauern.
5. Wir erstatten dir dein Geld. Bitte nenne uns den Grund für deine Retoure. Du hilfst uns damit, unseren Service zu verbessern.

Bitte schreibe uns eine Mail Bestellung@kph-hamburg.de und beantworte uns folgende Fragen, bevor du die bestellte Ware zurückschickst!

1. Rechnungsdatum:
2. Rechnungs-Nr.:
3. Bestell-Nr.:
4. falscher Artikel geliefert – Ja/Nein:
5. Artikel ist defekt *(bitte erklären):

Sobald wir deine Mail erhalten haben, melden wir uns innerhalb von 24 Stunden bei Dir.

Stiftung Kultur Palast 

HIPHOP
ACADEMY
HAMBURG